

(19) 世界知的所有権機関 国際事務局



(43) 国際公開日 2003年11月27日(27.11.2003)

(10) 国際公開番号 WO 03/098455 A1

(51) 国際特許分類7:

(21) 国際出願番号:

PCT/JP03/06180

G06F 15/00, 17/60

(22) 国際出願日:

2003年5月19日(19.05.2003)

(25) 国際出願の言語:

日本語

(26) 国際公開の言語:

日本語

(30) 優先権データ:

2002年5月20日(20.05.2002) JP 特願2002-144896

(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): ソニー株 式会社 (SONY CORPORATION) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区北品川6丁目7番35号 Tokyo (JP).

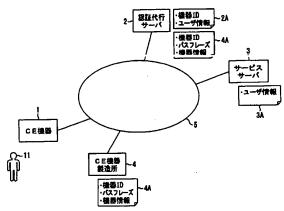
(72) 発明者; および

(75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 勝部 友浩 (KAT-SUBE, Tomohiro) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都 品川区 北 品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP). 布施 篤 (FUSE, Atsushi) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都 品 川区 北品川 6 丁目 7番35号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP). 横堀 雅人 (YOKOBORI, Masato) [JP/JP]; 〒 141-0001 東京都 品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソ 二一株式会社内 Tokyo (JP). 岩出 剛昌 (TWADE,Takamasa) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都 品川区 北品川 6 丁目 7番35号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP). 鈴木 直志 (SUZUKI,Naoshi) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都 品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP) 湯沢 啓二 (YUZAWA,Keiji) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都 品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー

/続葉有]

(54) Title: SERVICE PROVIDING SYSTEM AND METHOD

(54) 発明の名称: サービス提供システムおよび方法



1...CE DEVICE

4...CE DEVICE MANUFACTURER

4...DEVICE ID, PASS-PHRASE, DEVICE INFORMATION

2...AUTHENTICATION AGENT SERVER 2A...DEVICE ID, USER INFORMATION

3. SERVICE SERVER

3A...USER INFORMATION

(57) Abstract: A service providing system and method for providing services from a service server without supplying, to the service server, information that is important in terms of security. A CE device (1) transmits, to an authentication agency server (2), information required to authenticate a device ID and the like, and requests for a predetermined service. The authentication agency server (2) authenticates, based on the authentication information, the CE device (1) and transmits the result of the authentication to a service server (3). The service server (3) provides, to the CE device (1), the service requested for, based on the result from the authentication agency server (2). The CE device (1) utilizes the service provided from the service server (3). This system can be applied to the Web sales systems.

(57) 要約: 本発明は、特に、セキュリティ上重要な情報をサービスサーバに供給することなく、サービスサーバか らサービスの提供を受けることができるようにしたサービス提供システムおよび方法に関する。CE機器1は、機 器IDなどの認証に必要な情報を認証代行サーバ2に送信して、所定のサービスの提供を要求する。認証代行サー パ2は、認証

/続葉有]







株式会社内 Tokyo (JP). 大谷 純一 (OOTANI,Junichi) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP). 増田 高史 (MA-SUDA,Takafumi) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP). 岩崎 寛司 (IWASAKI,Hiroshi) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区 北品川 6 丁目 7 番 3 5号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 稲本義雄 (INAMOTO, Yoshio); 〒160-0023 東京都 新宿区 西新宿 7 丁目 1 1 番 1 8 号 7 1 1 ビルディング 4 階 Tokyo (JP).

- (81) 指定国 (国内): CN, KR, US.
- (84) 指定国 (広域): ヨーロッパ特許 (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PT, RO, SE, SI, SK, TR).

添付公開書類:

国際調査報告書

2文字コード及び他の略語については、定期発行される 各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語 のガイダンスノート」を参照。

明細書

サービス提供システムおよび方法

技術分野

5 本発明は、サービス提供システムおよび方法に関し、特に、セキュリティ上重要な情報をサービスサーバに供給することなく、サービスサーバからサービスの提供を受けることができるようにしたサービス提供システムおよび方法に関する。

背景技術

10 サービスサーバから、ネットワークを介してサービスの提供を受ける場合、ユーザは、例えば、機器 ID など、セキュリティ上重要な情報をサービスサーバに供給し、ユーザ認証を受ける必要があった。

しかしながら、サービスサーバは、一般の個人が運営する場合も多く、供給した機器 ID やユーザ ID が悪用されてしまう場合がある課題があった。

15

発明の開示

本発明はこのような状況に鑑みてなされたものであり、例えば、機器 ID など、セキュリティ上重要な情報をサービスサーバに供給しなくても、ネットワークを介してサービスの提供を受けることができるようにするものである。

20 本発明の第1のサービス提供システムは、端末が、認証情報を、認証装置に送信する第1の送信手段と、サービス提供装置から提供されたサービスを利用する利用手段とを備え、認証装置が、端末の第1の送信手段により送信されてきた認証情報に基づいて、認証を行う認証手段と、認証手段による認証の結果を、サービス提供装置に送信する第2の送信手段とを備え、サービス提供装置が、認証装置の第2の送信手段により送信されてきた認証の結果に基づいて、サービスを端末に提供する提供手段を備えることを特徴とする。

サービス提供装置に、認証要求情報を端末に送信する第3の送信手段をさらに 設け、端末の第1の送信手段には、サービス提供装置の第3の送信手段により認 証要求情報が送信されてきたとき、認証情報を、認証装置に送信させることがで きる。

5 認証要求情報に、認証装置が運営する認証を行うサイトの URL を含ませることができる。

端末の第1の送信手段には、認証情報とともに、サービス提供装置を特定する 第1の特定情報を認証装置に送信させ、認証装置に、第1の特定情報で特定され るサービス提供装置の正当性を確認する確認手段をさらに設け、第2の送信手段 10 には、確認手段による確認結果に応じて、認証の結果を、サービス提供装置に送 信させることができる。

認証装置に、端末に関する情報を登録する登録手段と、認証手段により、端末がサービスを受ける機器であると認証されたとき、端末を一時的に特定する第2の特定情報を発行する第1の発行手段とをさらに設け、サービス提供装置に、第2の特定情報に基づいて、認証装置の登録手段により登録されている端末に関する情報を取得する取得手段をさらに設け、提供手段には、認証の結果に基づいて、取得手段により取得された端末に関する情報に応じたサービスを端末に提供させることができる。

認証装置の第1の発行手段には、サービス提供装置の取得手段により端末に関 20 する情報が取得されたとき、第2の特定情報を無効にさせることができる。

認証装置に、サービス提供装置から端末へのサービス提供を許可する許可情報を発行する第2の発行手段を設け、サービス提供装置の提供手段には、許可情報によりサービス提供装置から端末へのサービス提供が許可されたとき、認証の結果に基づいて、サービスを端末に提供させることができる。

25 本発明の第1のサービス提供システムにおいては、認証情報が、認証装置に送信され、サービス提供装置から提供されたサービスが利用され、端末により送信されてきた認証情報に基づいて、認証が行われ、認証の結果が、サービス提供装

15

20

置に送信され、認証装置により送信されてきた認証の結果に基づいて、サービス が端末に提供される。

本発明の第2のサービス提供システムは、端末は、認証情報を、認証装置に送信する認証情報送信手段と、認証装置から送信されてきた認証結果を受信し、サービス提供装置に送信する第1の認証結果送信手段とを備え、認証装置は、端末の認証情報送信手段により送信されてきた認証情報に基づいて、認証を行う認証手段と、認証手段による認証の結果を、端末に送信する第2の認証結果送信手段とを備え、サービス提供装置は、端末の第1の認証結果送信手段により送信されてきた認証結果に基づいて、認証結果を認証装置に送信する第3の認証結果送信手段を備えることを特徴とする。

本発明の第2のサービス提供システムにおいては、端末で、認証情報が、認証装置に送信され、認証装置から送信されてきた認証結果が受信され、サービス提供装置に送信され、認証装置で、端末の認証情報送信手段により送信されてきた認証情報に基づいて、認証が行われ、認証の結果が、端末に送信され、サービス提供装置で、送信されてきた認証結果に基づいて、認証結果が認証装置に送信される。

本発明の第1のサービス提供方法は、端末から認証装置に、認証情報を送信するステップと、認証装置において、認証情報を認証するステップと、認証装置から端末に、認証情報の認証結果を送信するステップと、端末からサービス提供装置に、認証結果を送信するステップと、サービス提供装置から認証装置に、認証結果を送信するステップと、認証装置において、サービス提供装置から送信されてきた認証結果が、端末に送信された認証結果であるかを確認するステップと、認証装置からサービス提供装置に、認証結果の確認結果を提供するステップとを含むことを特徴とする。

25 本発明の第1のサービス提供方法においては、端末から認証装置に、認証情報 が送信され、認証装置において、認証情報が認証され、認証装置から端末に、認 証情報の認証結果が送信され、端末からサービス提供装置に、認証結果が送信さ

れ、サービス提供装置から認証装置に、認証結果が送信され、認証装置において、 サービス提供装置から送信されてきた認証結果が、端末に送信された認証結果で あるかが確認され、認証装置からサービス提供装置に、認証結果の確認結果が提 供される。

5 本発明の第3のサービス提供システムは、端末は、サービス提供装置に、サービスを要求するサービス要求手段と、認証情報を、認証装置に送信する認証情報 送信手段と、認証装置から送信されてきた認証結果を受信する認証結果受信手段 と、認証結果をサービス提供装置に送信する第1の認証結果送信手段と、サービス提供装置から提供されたサービスを利用する利用手段とを備え、認証装置は、

10 端末の認証情報送信手段により送信されてきた認証情報に基づいて、端末を認証する認証情報認証手段と、認証情報認証手段による認証の結果を、端末に送信する第2の認証結果送信手段と、サービス提供装置から送信されてきた認証結果を認証する認証結果認証手段とを備え、サービス提供装置は、端末の第1の認証結果送信手段より送信されてきた認証結果を認証装置に送信することによって、サービスを端末に提供するサービス提供手段とを備えることを特徴とする。

本発明の第3のサービス提供システムにおいては、端末で、サービス提供装置に、サービスが要求され、認証情報が、認証装置に送信され、認証装置から送信されてきた認証結果が受信され、認証結果がサービス提供装置に送信され、サービス提供装置から提供されたサービスが利用され、認証装置で、送信されてきた認証情報に基づいて、端末が認証され、認証の結果が、端末に送信され、サービス提供装置から送信されてきた認証結果が認証され、サービス提供装置で、送信されてきた認証結果を認証装置に送信することによって、サービスが端末に提供される。

本発明の2のサービス提供方法は、端末からサービス提供装置に、サービスを 25 要求するステップと、端末から認証装置に、認証情報を送信するステップと、認 証装置において、認証情報を認証するステップと、認証装置から端末に、認証情 報の認証結果を送信するステップと、端末からサービス提供装置に、認証結果を るステップとを含むことを特徴とする。

PCT/JP03/06180

送信するステップと、サービス提供装置から認証装置に、認証結果を送信するステップと、認証装置において、サービス提供装置から送信されてきた認証結果が、端末に送信された認証結果であることを認証するステップと、認証装置からサービス提供装置に、認証結果を確認した結果を送信するステップと、サービス提供装置から端末に、認証結果の確認結果に基づいて、要求されたサービスを提供す

本発明の2のサービス提供方法においては、端末からサービス提供装置に、サービスが要求され、端末から認証装置に、認証情報が送信され、認証装置において、認証情報が認証され、認証装置から端末に、認証情報の認証結果が送信され、10 端末からサービス提供装置に、認証結果が送信され、サービス提供装置から認証装置に、認証結果が送信され、即一ビス提供装置から送信されてきた認証結果が、端末に送信された認証結果であることが認証され、認証装置からサービス提供装置に、認証結果を確認した結果が送信され、サービス提供装置から端末に、認証結果の確認結果に基づいて、要求されたサービスが提供される。

図面の簡単な説明

- 図1は、本発明を適用したサービス提供システムの構成例を示す図である。
- 図2は、図1のCE機器の構成例を示すプロック図である。
- 20 図3は、図1のCE機器の製造時の処理を説明するフローチャートである。
 - 図4は、機器顧客登録コードの生成処理を説明するフローチャートである。
 - 図5は、機器IDと機器顧客登録コードを示す図である。
 - 図6は、図1のサービスサーバを認証代行サーバに登録する処理を説明するフ ローチャートである。
- 25 図 7 は、図 1 の CE 機器を認証代行サーバに登録する処理を説明するフローチャートである。
 - 図8は、認証用のユーザ情報の入力画面の例を示す図である。

図9は、認証用のユーザ情報の確認画面の例を示す図である。

図10は、登録が完了した場合のメッセージの表示例を示す図である。

図11は、本発明のサービス提供システムの他の構成例を示す図である。

図12は、図11の設定端末装置を利用して CE 機器を認証代行サーバに登録 する処理を説明するフローチャートである。

図13は、機器顧客登録コードの入力画面の表示例を示す図である。

図14は、図1のCE機器が、サービスサーバからサービスの提供を受ける場合の処理手順を説明するフローチャートである。

図15は、認証代行サーバ確認情報の例を示す図である。

10 図16は、認証代行サーバ確認情報の他の例を示す図である。

図17は、図14のステップS103およびステップS141の処理を詳細に 説明するフローチャートである。

図18は、図14のステップS103およびステップS141の他の処理を詳細に説明するフローチャートである。

15 図19は、CE機器1の製造時の他の処理を説明するフローチャートである。

図20は、CE 機器1の製造時の他の処理を説明するフローチャートである。

図21は、図14のステップS106およびステップS127の処理を詳細に 説明するフローチャートである。

図22は、ユーザ情報の他の入力画面の表示例を示す図である。

20 図23は、他の確認画面の表示例を示す図である。

図24は、図14のステップS106およびステップS127の他の処理を詳細に説明するフローチャートである。

図25Aは、図1のサービスサーバが提供するサービスの形態を説明する図である。

25 図25Bは、図1のサービスサーバが提供するサービスの形態を説明する他の 図である。 図26Aは、図1のサービスサーバが提供するサービスの形態を説明する他の図である。

図26Bは、図1のサービスサーバが提供するサービスの形態を説明する他の 図である。

5 図27は、図1のCE機器が、サービスサーバからサービスの提供を受ける場合の他の処理手順を説明するフローチャートである。

図28は、図1のCE機器が、サービスサーバからサービスの提供を受ける場合の他の処理手順を説明するフローチャートである。

図29は、図28のステップS378, S401, S416の処理を詳細に説 10 明するフローチャートである。

発明を実施するための最良の形態

図1は、本発明を適用したサービス提供システムの構成例を示している。CE 機器1乃至 CE 機器製造所4が、インターネットを含むネットワーク5に接続されている。

CE(Consumer Electronics)機器1は、ユーザ11により使用されるパーソナルコンピュータ、携帯情報端末装置、テレビジョン受像機、オーディオプレーヤ、ビデオデッキ、カーナビゲーション装置、電子レンジ、冷蔵庫、または洗濯機などの家電製品で、ネットワーク5に接続する機能を有するものである。

20 CE 機器 1 は、機器 ID 等、CE 機器 1 の認証に必要な所定の認証情報を認証代 行サーバ 2 に送信して認証を要求するとともに、その認証の結果、サービスサー バ 3 から提供されたサービスを利用する。

認証代行サーバ2は、CE機器1から送信されてきた認証情報に基づいて、例 えば、サービスサーバ3からのサービス提供を受けることができる機器であるか 25 否かの認証を、サービスサーバ3に代わって行い、その認証結果を、サービスサ ーバ3に送信する。

25

サービスサーバ3は、認証代行サーバ2から送信されてきた CE 機器1の認証 結果に基づいて、サービスを CE 機器1に提供する。

CE 機器製造所 4 は、所定の情報を CE 機器 1 に格納して CE 機器 1 を製造するとともに、所定の情報を、ネットワーク 5 を介して認証代行サーバ 2 に供給する。

5 なお、CE 機器製造所 4 は、必ずしもネットワーク 5 につながっていなくてもよく、機器認証用情報を受け取ることができるようになされていればよい。

以下においては、説明を簡単にするために、例えば、ネットワーク5を介して 行われる送受信を、ネットワーク5を介するの語を省略して、単に、送受信と記述する。

10 図 2 は、CE 機器 1 の構成例を表している。

CPU21は、ROM22に記憶されているプログラム、または記憶部28からRAM 23にロードされたプログラムに従って各種の処理を実行する。RAM23にはま た、CPU21が各種の処理を実行する上において必要なデータなども適宜記憶さ れる。

15 CPU 2 1、ROM 2 2、および RAM 2 3 は、バス 2 4 を介して相互に接続されている。このバス 2 4 にはまた、入出力インタフェース 2 5 も接続されている。

入出力インタフェース25には、キーボード、マウスなどよりなる入力部26、CRT (Cathode Ray Tube)、LCD (Liquid Crystal Display)などよりなるディスプレイ、並びにスピーカなどよりなる出力部27、ハードディスクなどより構成される記憶部28、モデム、ターミナルアダプタなどより構成される通信部29が接続されている。通信部29は、インターネット15を含むネットワークを介しての通信処理を行う。

入出力インタフェース25にはまた、必要に応じてドライプ30が接続され、 磁気ディスク41、光ディスク42、光磁気ディスク43、またはメモリカード 44などが適宜装着され、それらから読み出されたコンピュータプログラムが、 必要に応じて記憶部28にインストールされる。

なお、認証代行サーバ2、およびサービスサーバ3の構成は、基本的に CE 機器1と同様の構成を有しているので、その図示と説明は省略する。

次に、CE機器1の製造時の処理を、図3のフローチャートを参照して説明する。

5 認証代行サーバ2は、ステップS11において、CE機器1の機器 ID およびユーザには解読できない乱数(以下、パスフレーズと称する)を生成し、ステップS12において、チャレンジ公開鍵およびチャレンジ秘密鍵を生成し、保存する。ステップS13において、認証代行サーバ2は、機器 ID、パスフレーズ、およびチャレンジ公開鍵を、CE機器製造所4に送信する。なお、チャレンジ公開 健およびチャレンジ秘密鍵の利用方法については、後述する。

CE 機器製造所4は、ステップS1において、認証代行サーバ2からの機器 ID、パスフレーズ、およびチャレンジ公開鍵を受信すると、ステップS2において、機器 IDを元に、機器顧客登録コードを生成する。

機器顧客登録コードは、図4のフローチャートに示されているようにして生成 される。なお、ここでは機器 ID は、4桁の数列であるとする。

すなわち、ステップS31において、機器IDの各桁の数字を足し合わせた合計値が9で除算され、その余りが、機器IDの2桁目の数字と3桁目の数字の間に挿入される。

例えば、機器 ID が「1234」である場合、「1234」の各桁を足し合わせた合計 20 の値10が値9で除算され、そのときの余り値1が、「1234」の2桁目の数字 「2」と3桁目の数字「3」の間に挿入され、数列「12134」が生成される。

次に、ステップS32において、ステップS31で生成された数列の1桁目の 数字と5桁目の数字が入れ替えられる。

例えば、数列「12134」の1桁目の数字「1」と5桁目の数字「4」が入れ替 25 えられ、数列「42131」が生成される。

ステップS33において、ステップS32で生成された数列の各桁を足し合わせた合計の値に2が乗算され、その結果得られた値の1桁目の数字が、ステップ

20

S32で生成された数列の4桁目の数字と5桁目の数字の間に挿入される。その結果得られた数列が、機器顧客登録コードとされる。

例えば、数列「42131」の各桁の合計の値11に2が乗算され、その結果得られた値22の1桁目の数字「2」が、数列「42131」の4桁目の数字「3」と5桁目の数字「1」の間に挿入され、機器顧客登録コード「421321」が生成される。

このようにして機器顧客登録コードを生成するようにしたので、機器 ID が、例えば、「1234」、「1235」、「1236」、および「1237」のように連番であっても、機器顧客登録コードは、図 5 に示すように、「421321」、「522361」、「522341」、および「623381」のように、連番ではなくなる。その結果、機器顧客登録コードを、そのまま CE 機器 1 に添付して販売しても、ユーザは、購入した CE 機器 1 の機器顧客登録コードから、他に出荷された CE 機器の機器顧客登録コードを推測することができない(なりすましできない)。

なお、上述した方法は、機器顧客登録コードの生成方法の1例であり、その方 法以外の方法で、機器顧客登録コードを生成するようにしてもよい。

15 また、機器顧客登録コードの利用方法については、後述する。

図3に戻り、ステップS3において、CE機器製造所4は、ステップS1で受信した機器ID、パスフレーズ、およびチャレンジ公開鍵を、CE機器1の記憶部28に記憶させて、CE機器1を製造する。CE機器製造所4はまた、ステップS2で生成した機器顧客登録コードを、例えば、シール等に印刷して、CE機器1とともに箱詰し、CE機器1に添付する。

次に、ステップS4において、CE機器製造所4は、機器 ID、パスフレーズ、 並びに機器メーカー、機種、製造年月日等の CE機器1に関する情報(以下、機 器情報と称する)を、データベースである機器登録マスタ4Aに格納して生成す る。

25 ステップS5において、CE 機器製造所4は、ステップS4で生成した機器登録マスタ4Aを、ネットワーク5を介して認証代行サーバ2に送信する。認証代

行サーバ2は、ステップS13において、CE 機器製造所4から送信されてきた CE 機器1の機器登録マスタ4Aを保存する。

なお、CE機器製造所4は、機器登録マスタ4Aを、認証代行サーバ2に送信する際、第3者により機器登録マスタ4Aが不正に取得されないように、機器登録マスタ4Aを所定の手段により暗号化して、認証代行サーバ2に送信する。 CE機器1、認証代行サーバ2、またはサービスサーバ3間で送受信される情報も、適宜、所定の手段により暗号化されているものとする。

次に、ステップS6において、CE機器1の販売が開始される。例えば、CE機器1は、ネットワーク5を介して通信販売され、ユーザ11により購入される。

10 次に、認証代行サーバ2が認証を代行することができるように、サービスサーバ3のサービスを認証代行サーバ2に登録する処理を、図6のフローチャートを 参照して説明する。

はじめに、サービスサーバ3は、ステップS51において、所定のサービスを 認証代行サーバ2により認証代行されるサービスとして登録するための申請を、 認証代行サーバ2に対して行う。

認証代行サーバ2は、ステップS41において、サービスサーバ3を審査し、ステップS42において、その審査結果に基づいて、登録が申請されたサービスを登録することができるか否かを判定する。

ステップS42において、申請されたサービスを登録することができると判定 された場合、ステップS43に進み、認証代行サーバ2は、そのサービスを提供 するサイト (サービスサーバ3が管理するサイト)の URL 等を保存するととも に、ステップS44において、後述する図14のステップS104で、CE 機器 1が、認証代行サーバ2が正当なサーバであるか否かを確認するときアクセスするサイトの URL 等が記述された情報 (以下、認証代行サーバ確認情報と称す 25 る)を生成し、サービスサーバ3に送信する。

20

サービスサーバ3は、ステップS52において、認証代行サーバ確認情報が受信されたか否かを判定し、受信されたと判定した場合、ステップS53に進み、その認証代行サーバ確認情報を保存する。

認証代行サーバ2は、ステップS42で、申請されたサービスを登録することができないと判定したとき、ステップS43,S44の処理をスキップして、処理を終了させる。すなわちこのとき、認証代行サーバ確認情報は、サービスサーバ3に送信されない。

サービスサーバ3は、ステップS52で、認証代行サーバ確認情報が受信されなかったと判定した場合(認証代行サーバ2において、ステップS43,S44の処理がスキップされた場合)、処理を終了させる。

次に、CE 機器1を、認証代行することができる機器(図6で示した処理で認証代行サーバ2に登録されたサービスを受けることができる機器であるか否かの認証を、サービスサーバ3に代わって行うことができる機器)として、認証代行サーバ2に登録する処理を、図7のフローチャートを参照して説明する。

15 ステップS61において、CE 機器1を購入したユーザ11が、CE 機器1の登録用アプリケーション(例えばブラウザ、または CE 機器登録用の専用アプリケーション)を起動すると、CE 機器1は、ユーザ情報を取得する。

具体的には、CE 機器1は、例えば、図8に示すような、ユーザの名前、住所、電話番号の他、例えば郵便番号、生年月日、性別、およびクレジットカードの種類、番号、有効期限等のユーザに関する情報(以下、認証用のユーザ情報と称する)を入力するための入力画面を、出力部27のディスプレイに表示させる。なお、図8の例では、CE機器1には、機器IDが記憶されているので(図3のステップS3)、機器IDが入力画面に表示されている。

ユーザ11が、認証用のユーザ情報を、図8の入力画面に入力した後、確認ボ25 タン27Aを操作して、入力した内容を、図9に示すように表示させて確認し、その画面の登録ボタン27Bを操作すると、CE機器1は、図8の入力画面に入力された情報を、ユーザ11の認証用のユーザ情報として取得する。

次に、ステップS62において、CE機器1は、認証代行サーバ2が運営している CE機器登録用のサイトにアクセスし、ステップS61で取得した認証用のユーザ情報を、記憶部28に記憶されている機器 ID とパスフレーズとともに、認証代行サーバ2に送信する。

5 認証代行サーバ2は、ステップS71において、CE機器1から送信されてきた認証用のユーザ情報、機器ID、およびパスフレーズを受信し、ステップS72において、受信した機器IDとパスフレーズが登録されている、機器登録マスタ4A(図3のステップS13)が存在するか否かを確認し、CE機器1が、正当に出荷された機器(正規の機器)であるか否かを判定する。

10 ステップS72で、CE 機器1が正規の機器であると判定された場合(ステップS71で受信された機器 ID とパスフレーズが登録されている機器登録マスタ4 Aが存在する場合)、ステップS73に進み、認証代行サーバ2は、ステップS71で受信した認証用のユーザ情報を、機器登録マスタ4Aに登録されている機器 ID と対応付けて登録し、ユーザ11の顧客登録マスタ2Aを生成し、保存する。これにより、認証代行サーバ2は、機器 ID を基に、機器情報の他、認証用のユーザ情報も検索することができる。

次に、ステップS74において、認証代行サーバ2は、登録が完了した旨を CE機器1に通知する。

ステップS72で、CE 機器1が正規の機器ではないと判定された場合、ステ 20 ップS75に進み、登録ができなかった旨が CE 機器1に通知される。

CE 機器1は、ステップS63において、認証代行サーバ2から通知された登録が完了した旨または登録ができなかった旨を受信し、それに対応したメッセージを表示する。図10は、登録が完了したときに CE 機器1のディスプレイに表示されるメッセージの例を表している。

25 なお、CE 機器 1 の入力部 2 6 や出力部 2 7 が簡易なものであり、認証用のユーザ情報等の入力を容易に行うことができない場合、図 1 1 に示すように、パーソナルコンピュータなどの、入力部および出力部の機能が充実した設定端末装置

6を利用して、上述した CE 機器 1 の、認証代行サーバ 2 に対する登録を行うことができる。ここで設定端末装置 6 を利用して CE 機器 1 を認証代行サーバ 2 に登録する場合の処理手順を、図 1 2 のフローチャートを参照して説明する。

ステップS81において、ユーザ11が、設定端末装置6の登録用アプリケー 5 ション (例えばプラウザ、またはCE機器登録用の専用アプリケーション)を起動すると、設定端末装置6は、機器顧客登録コードを取得する。

具体的には、設定端末装置6は、図13に示すように、機器顧客登録コードを 入力するための入力画面を、出力部27のディスプレイに表示させる。

ユーザ11が、機器顧客登録コードを入力画面に入力した後、図13の画面の 10 OKボタン27Cを操作すると、設定端末装置6は、入力画面に入力されたデー タを、機器顧客登録コードとして取得する。

次に、ステップS82において、設定端末装置6は、認証代行サーバ2が運営 しているCE機器登録用のサイトにアクセスし、ステップS81で取得した機器 顧客登録コードを送信する。

15 ステップS83において、設定端末装置6は、図7のステップS61における場合と同様にしてユーザ情報を取得する。ステップS84において、設定端末装置6は、認証代行サーバ2が運営している CE 機器登録用のサイトにアクセスし、ステップS83で取得したユーザ情報を送信する。

認証代行サーバ2 (正確には、認証代行サーバ2 が運営する CE 機器登録用の 20 サイト) は、ステップS 9 1 において、設定端末装置 6 から送信されてきた機器 顧客登録コードから、図4のフローチャートに示した機器 ID に基づく機器顧客 登録コードの算出手順の逆の手順で、機器 ID を算出する。

例えば、機器顧客登録コードが「421321」である場合、機器顧客登録コード 「421321」の上から5桁目の「2」を削除した値「42131」の1桁目の「4」と 5桁目の「1」が入れ替えられ、その結果得られた数列「12134」の上から3桁目の「1」が削除され、その結果得られた「1234」が機器 ID とされる。

次に、ステップS92において、認証代行サーバ2は、CE 機器1から送信されてきたユーザ情報を受信し、ステップS93において、ステップS91で算出した機器 ID が登録されている機器登録マスタ4Aが存在するか否かを確認し、CE 機器1が、正当に出荷された機器(正規の機器)であるか否かを判定する。

5 認証代行サーバ2(正確には、認証代行サーバ2が運営する CE 機器登録用のサイト)のステップS 9 4 乃至ステップS 9 6 においては、図 7 のステップS 7 3 乃至ステップS 7 5 における場合と同様の処理が行われるので、その説明は省略する。

CE 機器 1 は、ステップS 8 5 において、認証代行サーバ 2 から通知された登 10 録が完了した旨または登録ができなかった旨を受信し、それに対応したメッセージを表示する。

なお、その説明は省略したが、機器顧客登録コードが誤入力され(ステップS 81)、機器 ID としてはあり得ない数列が算出された場合(ステップS 91)、 CE 機器1の登録は行われない。すなわち、機器顧客登録コードに代えて機器 ID を直接入力する場合、機器 ID が誤入力されると、CE 機器1は、その間違った数 列を機器 ID として登録されるが、このように機器顧客登録コードを入力し、そ れから機器 ID を算出することにより、不適当な数列が機器 ID とされて CE 機器 1 が登録されることを防止することができる。

次に、CE 機器 1 が、サービスサーバ 3 からサービスの提供を受ける場合の処 理手順を、図 1 4 のフローチャートを参照して説明する。

ユーザ11の入力部26に対する操作により、サービスサーバ3からのサービスの提供を受ける指示がなされると、CE機器1は、ステップS101において、サービスサーバ3にアクセスし、所定のサービスの提供を要求する。

サービスサーバ3は、CE 機器1から、サービスの提供が要求されると、ステ 25 ップS121において、後述するステップS128での処理で CE 機器1とのセ ッションが確立されているか否かを確認し、ステップS122において、その確 認の結果に基づいて、セッションが確立されているか否かを判定する。

25

ステップS122で、CE機器1とのセッションが確立されていないと判定された場合、ステップS123に進み、サービスサーバ3は、図6のステップS53で保存した認証代行サーバ確認情報をCE機器1に送信する。

認証代行サーバ確認情報には、認証代行サーバ2が正当なサーバであるか否かを確認するときにアクセスするサイトのURL等が埋め込まれており、CE機器1のサービスを利用するためのアプリケーションが、HTMLブラウザをカスタマイズしたものである場合、認証代行サーバ確認情報は、HTMLファイルとされ、サイトのURL等は、図15に示すようにHTMLタグ、または図16に示すようにHTTPレスポンスへッグに埋め込まれる。

- 10 CE 機器 1 は、ステップ S 1 O 2 において、サービスサーバ 3 からの認証代行 サーバ確認情報が受信されたか否かを判定し、受信されたと判定した場合、ステップ S 1 O 3 に進み、受信された認証代行サーバ確認情報を利用して、認証代行 サーバ 2 が正当なサーバであるか否かを確認する処理を行う。なお、ここでの処理の詳細は後述する。
- 15 次に、ステップS104において、CE機器1は、ステップS103での確認 結果に基づいて、認証代行サーバ2が正当なサーバであるか否かを判定し、正当 なサーバであると判定した場合、ステップS105に進む。

ステップS105において、CE機器1は、図3のステップS3で記憶部28 に記憶された機器IDとパスフレーズ、並びにサービスの提供を受けるサービス サーバ3のサイトのURLを、認証代行サーバ2に送信し(正確には、認証代行 サーバ2が管理する、認証代行サーバ確認情報(図15または図16)に示されるURL3A-2またはURL3B-2のサイトに送信し)、認証代行を要求する。

認証代行サーバ2は、ステップS141において、CE機器1における認証代行サーバ確認処理(ステップS103)に対応する処理を行った後、ステップS142において、CE機器1から認証代行が要求されたか否かを判定する。

ステップS142で、CE 機器1から認証代行が要求されたと判定された場合、ステップS143に進み、認証代行サーバ2は、CE 機器1が要求するサービス

10

20

が、認証代行サーバ2が認証を代行することができるサービスとして登録されているか否かを判定する。具体的には、認証代行サーバ2は、図6のステップS43で、登録したサービスのURLを保存しているので、CE機器1から送信されてきたURLと同一のものが、登録したサービスのURLとして保存されているか否かを判定する。

ステップS143で、CE 機器1が要求するサービスが登録されていると判定された場合、ステップS144に進み、ステップS142で受信された機器 ID およびパスフレーズが登録されている機器登録マスタ4Aが存在するか否かを確認し、CE 機器1を認証する。次に、ステップS145において、認証代行サーバ2は、ステップS144での認証結果を、サービスサーバ3に送信する。

サービスサーバ3は、ステップS124において、認証代行サーバ2からの CE 機器1の認証結果が受信されたか否かを判定し、受信されたと判定した場合、ステップS125に進む。

ステップS125において、サービスサーバ3は、ステップS124で受信さ 15 れた認証結果により、サービスサーバ3からサービスの提供を受けることができ る機器であると認証されたか否かを判定し、そのように認証されたと判定した場 合、ステップS126に進む。

ステップS126において、サービスサーバ3は、CE機器1が、サービスを 提供することができる機器として、サービスサーバ3に登録されているか否かを 判定し、登録されていないと判定した場合、ステップS127に進む。

ステップS127において、サービスサーバ3は、CE 機器1を登録する処理を行う。なお、ここでの処理の詳細は後述する。

ステップS126で、CE 機器1が登録されていると判定されたとき、またはステップS127で、CE 機器1が登録されたとき、ステップS128に進み、

25 サービスサーバ 3 は、CE 機器 1 とのセッションを確立する。

ステップS122で、セッションが確立されていると判定されたとき、またはステップS128で、セッションが確立されたとき、ステップS129に進み、

PCT/JP03/06180

サービスサーバ3は、CE機器1が要求するサービスを、サービスサーバ3が保持する後述する顧客登録マスタ3Aに登録されたユーザ11のユーザ情報に応じて、CE機器1に提供する。

なお、ステップS128での処理で確立された CE 機器 1 とのセッションが継続している間は、原則、CE 機器 1 の認証は、認証代行サーバ2に要求されないので(ステップS122でYESの判定がなされ、ステップS123乃至ステップS128の処理がスキップされるので)、認証代行サーバ2の負荷を軽減することができる。

具体的には、例えば、5分に1度の間隔で、サーバの情報を参照しに行くような場合、その度機器認証をしていたのでは、認証代行サーバ2に負荷がかかってしまうので、例えば、半日に1回だけは機器認証を行い、それ以外では、サービス側でセッションを維持させ、認証代行サーバ2の負荷を軽減することができる。CE機器1は、ステップS106において、必要に応じて、サービスサーバ3におけるCE機器1の登録処理(ステップS127)に対応する処理を行った後、ステップS107において、サービスサーバ3からサービスが提供されたか否かを判定し、提供されたと判定した場合、ステップS108に進み、提供されたサービスを利用する処理を行う。

ステップS102で、認証代行サーバ確認情報が受信されなかったと判定されたとき(サービスサーバ3のステップS122でYESの判定がなされたとき)、20 ステップS104で、認証代行サーバ2は正当なサーバではないと判定されたとき、ステップS107で、サービスサーバ3からサービスが提供されなかったと判定されたとき(サービスサーバ3のステップS124またはステップS125でNOの判定がなされたとき)、またはステップS108で、サービスを利用する処理を行った後、CE機器1は、処理を終了させる。

25 サービスサーバ 3 は、ステップ S 1 2 4 で、認証結果が受信されなかったと判定されたとき (認証代行サーバ 2 のステップ S 1 4 2, S 1 4 3 で N O の判定がなされたとき)、またはステップ S 1 2 5 で、サービスサーバ 3 からサービスの

25

提供を受けることができる機器であると認証されなかったと判定されたとき、処理を終了させる。

認証代行サーバ2は、ステップS142で、認証代行が要求されていないと判定されたとき(CE機器1のステップS104でNOの判定がなされたとき)、

5 またはステップS143で、サービスが登録されていないと判定されたとき、処理を終了させる。

以上のように、CE 機器 1 が、サービスサーバ 3 からサービスの提供を受ける場合、機器 ID 等のセキュリティ上重要な情報は、サービスサーバ 3 には供給されず、認証代行サーバ 2 に供給され (ステップ S 1 0 5)、サービスサーバ 3 には、認証代行サーバ 2 からの CE 機器 1 の認証結果のみが供給されるので (ステップ S 1 4 5)、CE 機器 1 は、安全にサービスの提供を受けることができる。

また、認証代行サーバ2に予め登録されているサービスサーバ3にのみ、CE機器1の認証結果を送信するようにしたので(ステップS143乃至ステップS145)、より確実にセキュリティを確保することができる。

15 また CE 機器 1 が、認証代行を要求にするのに先立って(ステップS 1 0 5)、 認証代行を要求する認証代行サーバ 2 の確認がなされるので、正当なサーバにの み機器 ID 等の情報が提供されるようになり、より確実にセキュリティを確保す ることができる。

また、CE 機器1の認証は、認証代行サーバ2により行われるので、サービス 20 サーバ3は、CE 機器1を認証するためのスキームを備えておく必要がなく、サービスサーバ3の構成を簡単なものにすることができる。

また、CE機器1の認証は、実質的に、サービスサーバ3が、認証代行サーバ 確認情報をCE機器1に送信することで開始される。すなわち、認証代行サーバ 確認情報は、いわゆる認証要求情報と言うことができ、サービスサーバ3は、サービスを提供するための処理等の負荷に応じて、認証代行サーバ確認情報の送信 タイミングを調整し、CE機器1の認証の開始を制御することができる。

次に、CE機器1のステップS103および認証代行サーバ2のステップS141における認証代行サーバ確認処理を、図17のフローチャートを参照して説明する。

20

ステップS161において、CE 機器1は、乱数(以下、ここで発生される乱数 を、適宜、チャレンジと称する)を生成する。次に、ステップS162において、CE 機器1は、ステップS161で生成した乱数 (チャレンジ) を、認証代行サーバ2に送信する (正確には、認証代行サーバ2が管理する、図15または図1 6の認証代行サーバ確認情報に示される URL 3 A - 1 または URL 3 B - 1 のサイトに送信する)。

- 10 認証代行サーバ2(正確には、認証代行サーバ2が管理する、図15または図16の認証代行サーバ確認情報に示されるURL3A-1またはURL3B-1のサイト)は、ステップS171において、CE機器1からの乱数(チャレンジ)を、図3のステップS17で生成したチャレンジ秘密鍵で暗号化し、ステップS172において、CE機器1に送信する。
- 15 CE 機器 1 は、ステップ S 1 6 3 において、認証代行サーバ 2 から送信されてきた、チャレンジ秘密鍵で暗号化された乱数(チャレンジ)を、図 3 のステップ S 3 で記憶部 2 8 に記憶されたチャレンジ公開鍵で復号する。

ステップS164において、CE機器1は、ステップS161で発生したチャレンジと、ステップS163での復号により得られたチャレンジを照合する。そ20 の後、図14のステップS104に進み、CE機器1は、ステップS164での照合の結果に基づいて、認証代行サーバ2が正当なサーバか否かを判定する。すなわち、ステップS161で発生したチャレンジと、ステップS163での復号により得られたチャレンジが一致する場合、認証代行サーバ2は正当なサーバであると判定され、処理はステップS105に進む。一方、それらが一致しない場25 合、認証代行サーバ2は正当なサーバではないと判定され、処理は終了する。

なお、図17の例では、CE機器1が発生するチャレンジを利用して認証代行 サーバ2を確認したが、サーバ証明書を利用して行うこともできる。図18のフ

15

25

ローチャートを参照して、サーバ証明書を利用して認証代行サーバ2の確認を行う場合の CE 機器1の図14のステップS103および認証代行サーバ2のステップS141の処理を説明する。

ステップS181において、CE機器1は、サーバ証明書の提供を、認証代行 サーバ2に要求する。

認証代行サーバ2は、ステップS191において、サーバ証明書をCE機器1に送信する。

CE 機器 1 は、ステップ S 1 8 2 において、認証代行サーバ 2 から送信されてきたサーバ証明書の署名を確認する。例えば、CE 機器 1 はこのとき、サーバ証明書を、機器 ID 公開鍵で復号し、その復号により得られた情報と、記憶部 2 8 に記憶されている機器 ID を照合する。

その後、図14のステップS104に進み、CE機器1は、サーバ証明書の署名の確認結果に基づいて、認証代行サーバ2が正当なサーバであるか否かを判定する。例えば、サーバ証明書を復号することにより得られた情報と、機器IDが一致する場合、認証代行サーバ2は正当なサーバであると判定され、処理はステップS105に進む。一方、それらが一致しない場合、認証代行サーバ2は正当なサーバではないと判定された場合、処理は終了する。

なお、サーバ証明書、機器 ID 公開鍵等は、図3に示した処理に代えて行われる、図19に示す CE 機器1の製造時の処理で生成される。

20 すなわち、ステップS 2 1 1 において、認証代行サーバ 2 は、CE 機器 1 の機器 ID およびパスフレーズを生成し、ステップS 2 1 2 において、機器 ID 公開 鍵および機器 ID 秘密鍵を生成し、保存する。

次に、ステップS 2 1 3 において、認証代行サーバ 2 は、ステップS 2 1 1 で 生成した機器 ID を、ステップS 2 1 2 で生成した機器 ID 秘密鍵で暗号化して、 サーバ証明書を生成し、保存する。

ステップS214において、認証代行サーバ2は、ステップS211で生成した機器 ID、およびステップS212で生成した機器 ID 公開鍵を、CE機器製造所4に送信する。

CE 機器製造所 4 は、ステップS201において、認証代行サーバ2から送信 されてきた機器 ID および機器 ID 公開鍵を受信する。

次に、ステップS202において、CE機器製造所4は、図4のフローチャートに示したように、機器IDを元に、機器顧客登録コードを生成する。

ステップS203において、CE機器製造所4は、ステップS201で受信した機器 ID、パスフレーズ、および機器 ID 公開鍵を記憶部28に記憶させて、CE 機器1を製造する。CE機器製造所4はまた、ステップS202で生成した機器 顧客登録コードを、例えば、シール等に印刷して、CE機器1とともに箱詰し、CE機器1に添付する。

次に、ステップS204において、CE機器製造所4は、機器 ID、パスフレーズ、および機器情報を、データベースである機器登録マスタ4Aに登録して保存15 する。

ステップS205において、CE機器製造所4は、ステップS204で生成した機器登録マスタ4Aを、認証代行サーバ2に送信する。認証代行サーバ2は、ステップS215において、CE機器製造所4から送信されてきたCE機器1の機器登録マスタ4Aを保存する。

20 ステップS206において、CE機器1の販売が開始される。

また、図14のステップS144においては、機器 ID およびパスフレーズを利用して、CE 機器1が認証されたが、CE 機器1の認証用の機器証明書を利用して CE 機器1の認証を行うこともできる。すなわち、この場合、図14のステップS105において、CE 機器1は、認証用の機器証明書を、サービスの提供を受けるサービスサーバ3のサイトの URL とともに、認証代行サーバ2に送信する。

添付する。

認証代行サーバ2は、ステップS144において、CE機器1から送信されて きた機器証明書を復号して、その結果得られた情報と、CE機器1の機器IDとの 照合を行う。

なお、認証用の機器証明書等は、図3に示した処理に代えて行われる図20に 5 示す CE 機器1の製造時の処理で生成される。

すなわち、ステップS231において、認証代行サーバ2は、機器IDを生成する。

ステップS232において、認証代行サーバ2は、ステップS231で生成した機器 ID を暗号化して、認証用の機器証明書を生成し、保存する。

10 ステップS233において、認証代行サーバ2は、ステップS231で生成した機器 ID、およびステップS232で生成した認証用の機器証明書を、CE 機器 製造所4に送信する。

CE 機器製造所4は、ステップS221において、認証代行サーバ2から送信されてきた機器 ID および認証用の機器証明書を受信する。

15 ステップS222において、CE 機器製造所4は、図4のフローチャートに示したように、機器 ID を元に、機器顧客登録コードを生成する。

ステップS223において、CE機器製造所4は、ステップS221で受信した機器 ID および認証用の機器証明書を記憶部28に記憶させて、CE機器1を製造する。CE機器製造所4はまた、ステップS222で生成した機器顧客登録コードを、例えば、シール等に印刷して、CE機器1とともに箱詰し、CE機器1に

ステップS224において、CE機器製造所4は、機器 ID および機器情報を、機器登録マスタ4Aに登録して保存する。

ステップS225, S226においては、図19のステップS205, S20 25 6における場合と同様の処理が行われ、ステップS234においては、図19の ステップS215における場合と同様の処理が行われるので、その説明を省略す る。

20

次に、図14の、CE機器1のステップS106およびサービスサーバ3のステップS127における、CE機器1をサービスサーバ3に登録する処理を、図21のフローチャートを参照して説明する。

サービスサーバ 3 は、ステップ S 2 6 1 において、サービス登録用のユーザ情 5 報を CE 機器 1 に要求する。

CE 機器1は、ステップS251において、サービス登録用のユーザ情報を取得する。

具体的には、CE 機器 1 は、例えば、図 2 2 に示すような、ユーザの名前、住所、電話番号等の、サービス登録に関するユーザ情報を入力するための入力画面 を、出力部 2 7 のディスプレイに表示させる。なお、図 2 2 の例では、機器 ID が表示されている。

ユーザ11が、ユーザ情報を、図22の入力画面に入力した後、確認ボタン27Dを操作して、入力した内容を、図23に示すように表示させて確認し、その画面の登録ボタン27Eを操作すると、CE機器1は、図22の入力画面に入力された情報を、ユーザ11のサービス登録用のユーザ情報として取得する。

次に、ステップS252において、CE機器1は、サービスサーバ3が運営している CE機器登録用のサイトにアクセスし、ステップS251で取得したユーザ情報を送信する。その後、CE機器1は、図14のステップS107に進む。

サービスサーバ3 (正確には、サービスサーバ3が運営している CE 機器登録 用のサイト) は、ステップS 2 6 2 において、CE 機器 1 から送信されてきたユーザ情報を登録し、ユーザ11の顧客登録マスタ3Aを生成し、保存する。その後、サービスサーバ3は、図14のステップS 1 2 8 に進む。

なお、図14の例では、認証代行サーバ2においてサービスサーバ3の確認がなされるので(図14のステップS143)、CE機器1の機器 ID 等をサービス サーバ3に供給しても安全である。サービスサーバ3は、例えば、機器 ID の提供を受けることにより、機器 ID に関連付けて、顧客登録マスタ3Aを生成することができる。

図24のフローチャートは、このように機器 ID に関連付けて顧客登録マスタ 3Aを生成する場合の、図14の、CE機器1のステップS106およびサービ スサーバ3のステップS127における処理を表している。

サービスサーバ3は、ステップS281において、サービス登録用のユーザ情 5 報をCE機器1に要求する。

CE 機器 1 は、ステップ S 2 7 1 において、図 1 3 に示したような、機器顧客 登録コードを入力する入力画面を表示して、機器顧客登録コードを取得し、図 2 2 に示したような、サービス登録用のユーザ情報を入力する入力画面を表示して、サービス登録用のユーザ情報を取得する。

10 次に、ステップS272において、CE機器1は、サービスサーバ3が運営する CE機器登録用のサイトにアクセスし、ステップS271で取得したユーザ情報および機器顧客登録コードを送信する。

サービスサーバ3は、ステップS282において、CE機器1から送信されて きた機器顧客登録コードを認証代行サーバ2に送信し、CE機器1の機器IDの供 15 給を認証代行サーバ2に要求する。

認証代行サーバ2は、ステップS291において、サービスサーバ3から送信されてきた機器顧客登録コードから機器 IDを算出し、ステップS292において、それを、サービスサーバ3に送信する。

サービスサーバ3は、ステップS283において、CE機器1からのユーザ情 20 報を、認証代行サーバ2からの機器 ID に関連付けて登録し、ユーザ11の顧客 登録マスタ3Aを生成し、保存する。これにより、サービスサーバ3は、機器 ID を元に、ユーザ情報を検索することができる。

図14の例では、サービスサーバ3は、CE機器1が要求するサービスを、図25Aに示すように、サービスサーバ3に保存されたユーザ11の顧客登録マス25 夕3Aに登録されたユーザ情報に応じて、CE機器1に提供するが、サービスサーバ3が、認証代行サーバ2に保存された顧客登録マスタ2Aや機器登録マスタ4Aを取得することで、図25Bに示すように、それらに応じたサービスを提供

20

することもできる。すなわち、図26Aに示すように、ユーザ情報に基づくユーザ向けサービスの他、図26Bに示すように、機器の種類等に応じた機器向けのサービスを、CE機器1に提供することができる。

サービスサーバ3が、認証代行サーバ2に登録された情報を取得してサービス を提供する場合の処理手順を、図27のフローチャートを参照して説明する。

CE機器1のステップS311乃至ステップS316においては、図14のステップS101乃至ステップS106における場合と同様の処理が行われ、サービスサーバ3のステップS331乃至S333においては、図14のステップS121乃至ステップS123における場合と同様の処理が行われ、そして認証代10 行サーバ2のステップS351乃至ステップS354においては、図14のステップS141乃至ステップS144における場合と同様の処理が行われるので、その説明は省略する。

認証代行サーバ2は、ステップS354で、CE機器1の認証を行うと、ステップS355において、CE機器1を特定し、後述するステップS356で無効されるワンタイムIDを発行し、CE機器1に送信する。

CE機器1は、ステップS317において、認証代行サーバ2から送信されてきたワンタイムIDを受信すると、それを、サービスサーバ3に送信する。

サービスサーバ3は、ステップS334において、CE機器1から送信されてきたワンタイムIDを受信すると、それを認証代行サーバ2に送信し、CE機器1またはユーザ11に関する情報の提供を要求する。

認証代行サーバ2は、ステップS356において、サービスサーバ3から送信されてきたワンタイム ID が、ステップS352で受信した URL に対応するサーバから送信されてきたものであるか否かを確認し、そうであると確認した場合、そのワンタイム IDを無効とする。

25 次に、ステップS357において、認証代行サーバ2は、ステップS356で 破棄したワンタイムIDにより特定されるCE機器1、またはそのユーザである ユーザ11の、認証代行サーバ2に登録された情報を機器登録マスタ4Aまたは 顧客登録マスタ2Aから検索し、サービスサーバ3に送信する。

サービスサーバ3におけるステップS335乃至ステップS337においては、図14のステップS126乃至ステップS128における場合と同様の処理が行われるので、その説明は省略するが、ステップS338において、サービスサーバ3は、サービスサーバ3に登録された情報の他、認証代行サーバ2から送信されてきた情報に基づく態様で、要求されたサービスをCE機器1に提供することができる。例えば、機器情報が提供された場合、それに含まれる機器メーカー、機種、または製造年月日に応じた態様でサービスを提供することができる。

CE 機器1のステップS318, S319においては、図14のステップS107, S108における場合と同様の処理が行われるので、その説明は省略する。なお、ワンタイム ID は、上述したように1度使用されると破棄されるので、ワンタイム ID を不当に取得しても、認証代行サーバ2に登録されている CE 機器1の情報を取得できない。従って、より確実にセキュリティを確保することができる。

また、認証代行サーバ2が、CE機器1が登録されているサービスに関する情報を保持し、それをサービスサーバ3に送信することで(ステップS357)、サービスサーバ3は、その情報に基づいて、CE機器1がサービスサーバ3に登録されているか否かを判定することができる(ステップS335)。

20 図14の例では、一度、図14のステップS128でCE機器1とのセッションが確立されると、そのセッションは、サービスサーバ3により管理されるが、図28のフローチャートに示すようにして、認証代行サーバ2が、CE機器1とサービスサーバ3とのセッションを管理することができる。

すなわち、CE 機器 1 は、ステップ S 3 7 1 において、後述するステップ S 3 7 8 で保存する、サービスサーバ 3 を介して、認証代行サーバ 2 から提供された、CE 機器 1 とサービスサーバ 3 のセッションに割り当てられたセッション ID が有効であるか否かを判定する。

具体的には、セッション ID には、例えば、サービスサーバ3から CE 機器1 へのサービス提供を許可する期限を表す情報を含まれているので、CE 機器1は、 セッション ID が示す期限が切れているか否かを判定する。

ステップS371で、セッション ID が有効であると判定された場合、ステッ 5 プS372に進み、CE 機器1は、セッション ID をサービスサーバ3に送信して、 所定のサービスの提供を要求する。

サービスサーバ3は、ステップS391において、CE機器1から送信されて きたセッション ID とサービスの提供要求を受信すると、ステップS392にお いて、セッション ID が有効であるか否かを判定する。

10 ステップS 3 9 2 で、セッション ID が有効であると判定された場合、サービスサーバ 3 は、ステップS 3 9 3 に進む。

サービスサーバ3のステップS393乃至ステップS400においては、図14のステップS121乃至ステップS128における場合と同様の処理が行われ、CE機器1のステップS373乃至ステップS377においては、図14のステ

15 ップS102乃至ステップS106における場合と同様の処理が行われ、そして 認証代行サーバ2のステップS411乃至ステップS415においては、図14 のステップS141乃至ステップS145における場合と同様の処理が行われる ので、その説明は省略する。

サービスサーバ3は、ステップS400で、CE機器1とのセッションを確立 すると、ステップS401において、セッションIDの取得、保存、送信のため の処理を、CE機器1のステップS378におけるセッションIDの保存処理、 および認証代行サーバ2のステップS416におけるセッションIDの発行処理 と対応して行う。ここでCE機器1乃至サービスサーバ3のそれらの処理の詳細を、図29のフローチャートを参照して説明する。

25 すなわち、サービスサーバ3は、ステップS431において、セッションID を、認証代行サーバ2に要求する。

認証代行サーバ2は、ステップS441において、サービスサーバ3とCE機器1とのセッションに割り当てるセッションIDを発行し、ステップS442において、サービスサーバ3に送信する。

サービスサーバ3は、ステップS432において、認証代行サーバ2からのセ 5 ッションIDを、CE機器1とのセッションのセッションIDとして保存し、ステ ップS433において、CE機器1に送信する。

CE 機器1は、ステップS421において、サービスサーバ3からのセッション ID を保存する。

サービスサーバ3は、ステップS433で、セッションIDを、CE機器1に 10 送信した後、図28のステップS402に進み、CE機器1が要求するサービス を、CE機器1に送信する。

CE機器1は、図29のステップS421で、セッションIDを保存した後、図28のステップS379に進み、サービスサーバ3からのサービスが受信されたか否かを判定し、受信されたと判定した場合、ステップS380に進み、それを利用するための処理を行う。

認証代行サーバ2は、図29のステップS442で、セッションIDをサービスサーバ3に送信した後、図28に戻り、処理を終了させる。

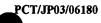
図28のステップS371で、セッション ID が有効ではないと判定した場合、CE機器1は、ステップS376に進み、機器IDとパスフレーズ、並びにサービ スの提供を受けるサービスサーバ3のURLを認証代行サーバ2に送信し、認証 代行を要求する。その結果、この場合、サービスサーバ3とCE機器1とのセッションが改めて確立され(ステップS400)、そのセッションに割り当てられるセッションIDが発行される(ステップS416)。

ステップS392で、セッション ID が有効ではないと判定された場合、サー 25 ビスサーバ3は、処理を終了させる。

このように、例えば、認証代行サーバ2が発行した、サービスサーバ3から CE機器1へのサービス提供を許可する期限を含むセッションIDの有効性を、 CE 機器 1 およびサービスサーバ 3 に判定させ、その判定結果に基づいて、サービスの授受を行わせるようにすることで、認証代行サーバ 2 が、サービスサーバ 3 から CE 機器 1 へのサービスを管理することができる。

5 産業上の利用可能性

本発明によれば、認証情報をサービス提供装置に供給しなくても、サービス提供装置からサービスの提供を受けることができる。



請求の範囲

- 1. サービスを利用する端末、前記サービスを提供するサービス提供装置、および前記端末が前記サービスの提供を受けることができる機器であるか否かの認証を行う認証装置からなるサービス提供システムにおいて、
- 5 前記端末は、

認証情報を、前記認証装置に送信する第1の送信手段と、

前記サービス提供装置から提供された前記サービスを利用する利用手段とを備え、

前記認証装置は、

10 前記端末の前記第1の送信手段により送信されてきた前記認証情報に基づいて、前記機器を認証する認証手段と、

前記認証手段による前記認証結果を、前記サービス提供装置に送信する第 2の送信手段と

を備え、

- 15 前記サービス提供装置は、前記認証装置の前記第2の送信手段により送信されてきた前記認証の結果に基づいて、前記サービスを前記端末に提供する提供手段を備えることを特徴とするサービス提供システム。
 - 2. 前記サービス提供装置は、認証要求情報を前記端末に送信する第3の送信 手段をさらに備え、
- 20 前記端末の前記第1の送信手段は、前記サービス提供装置の前記第3の送信手段により前記認証要求情報が送信されてきたとき、前記認証情報を、前記認証装置に送信する

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載のサービス提供システム。

- 3. 前記認証要求情報は、前記認証装置が運営する前記認証を行うサイトの
- 25 URL を含む

ことを特徴とする請求の範囲第2項に記載のサービス提供システム。

4. 前記端末の前記第1の送信手段は、前記認証情報とともに、前記サービス 提供装置を特定する第1の特定情報を前記認証装置に送信し、

前記認証装置は、

5

前記第1の特定情報で特定される前記サービス提供装置の正当性を確認する 確認手段をさらに備え、

前記第2の送信手段は、前記確認手段による確認結果に応じて、前記認証の 結果を、前記サービス提供装置に送信する

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載のサービス提供システム。

- 5. 前記認証装置は、
- 10 前記端末に関する情報を登録する登録手段と、

前記認証手段により、前記端末が前記サービスを受ける機器であると認証されたとき、前記端末を一時的に特定する第2の特定情報を発行する第1の発行手段と

をさらに備え、

15 前記サービス提供装置は、

前記第2の特定情報に基づいて、前記認証装置の前記登録手段により登録されている前記端末に関する情報を取得する取得手段をさらに備え、

前記提供手段は、認証の結果に基づいて、前記取得手段により取得された前 記端末に関する情報に応じた前記サービスを前記端末に提供する

- 20 ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載のサービス提供システム。
 - 6. 前記認証装置の第1の発行手段は、前記サービス提供装置の前記取得手段 により前記端末に関する情報が取得されたとき、前記第2の特定情報を無効にす る

ことを特徴とする請求の範囲第5項に記載のサービス提供システム。

25 7. 前記認証装置は、前記サービス提供装置から前記端末へのサービス提供を 許可する許可情報を発行する第2の発行手段をさらに備え、 前記サービス提供装置の前記提供手段は、前記許可情報により前記サービス提供装置から前記端末へのサービス提供が許可されたとき、前記認証の結果に基づいて、前記サービスを前記端末に提供する

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載のサービス提供システム。

5 8. 端末、サービスを提供するサービス提供装置、および前記端末を認証する 認証装置からなるサービス提供システムにおいて、

前記端末は、

認証情報を、前記認証装置に送信する認証情報送信手段と、

前記認証装置から送信されてきた認証結果を受信し、前記サービス提供装置

10 に送信する第1の認証結果送信手段と

を備え、

前記認証装置は、

前記端末の前記認証情報送信手段により送信されてきた前記認証情報に基づいて、前記認証を行う認証手段と、

15 前記認証手段による前記認証の結果を、前記端末に送信する第2の認証結果 送信手段と

を備え、

前記サービス提供装置は、前記端末の前記第1の認証結果送信手段により送信 されてきた前記認証結果に基づいて、前記認証結果を前記認証装置に送信する第

20 3の認証結果送信手段

を備えることを特徴とするサービス提供システム。

9. 端末、サービスを提供するサービス提供装置、および前記端末を認証する認証装置からなるサービス提供システムのサービス提供方法において、

前記端末から前記認証装置に、認証情報を送信するステップと、

25 前記認証装置において、前記認証情報を認証するステップと、

前記認証装置から前記端末に、前記認証情報の認証結果を送信するステップと、前記端末から前記サービス提供装置に、前記認証結果を送信するステップと、

前記サービス提供装置から前記認証装置に、前記認証結果を送信するステップ と、

前記認証装置において、前記サービス提供装置から送信されてきた前記認証結果が、前記端末に送信された前記認証結果であるかを確認するステップと、

5 前記認証装置から前記サービス提供装置に、前記認証結果の確認結果を提供するステップと

を含むことを特徴とするサービス提供方法。

10. サービスを利用する端末、前記サービスを提供するサービス提供装置、および前記端末が前記サービスの提供を受けることができる端末であるか否かの認証を行う認証装置からなるサービス提供システムにおいて、

前記端末は、

10

前記サービス提供装置に、サービスを要求するサービス要求手段と、 認証情報を、前記認証装置に送信する認証情報送信手段と、

前記認証装置から送信されてきた認証結果を受信する認証結果受信手段と、

15 前記認証結果を前記サービス提供装置に送信する第1の認証結果送信手段と、 前記サービス提供装置から提供された前記サービスを利用する利用手段と を備え、

前記認証装置は、

前記端末の前記認証情報送信手段により送信されてきた前記認証情報に基づ いて、前記端末を認証する認証情報認証手段と、

前記認証情報認証手段による前記認証の結果を、前記端末に送信する第2の 認証結果送信手段と、

前記サービス提供装置から送信されてきた認証結果を認証する認証結果認証 手段と

25 を備え、

前記サービス提供装置は、前記端末の前記第1の認証結果送信手段より送信されてきた前記認証結果を前記認証装置に送信することによって、前記サービスを



前記端末に提供するサービス提供手段

を備えることを特徴とするサービス提供システム。

11. サービスを利用する端末、前記サービスを提供するサービス提供装置、および前記端末が前記サービスの提供を受けることができる端末であるか否かの

前記端末から前記サービス提供装置に、前記サービスを要求するステップと、前記端末から前記認証装置に、認証情報を送信するステップと、

認証を行う認証装置からなるサービス提供システムのサービス提供方法において、

前記認証装置において、前記認証情報を認証するステップと、

前記認証装置から前記端末に、前記認証情報の認証結果を送信するステップと、 前記端末から前記サービス提供装置に、前記認証結果を送信するステップと、 前記サービス提供装置から前記認証装置に、前記認証結果を送信するステップ と、

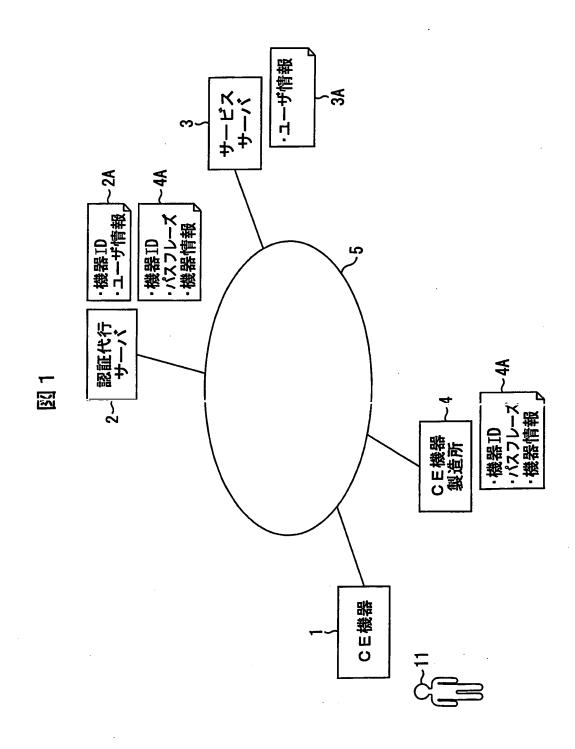
前記認証装置において、前記サービス提供装置から送信されてきた前記認証結果が、前記端末に送信された前記認証結果であることを認証するステップと、

15 前記認証装置から前記サービス提供装置に、前記認証結果を確認した結果を送 信するステップと、

前記サービス提供装置から前記端末に、前記認証結果の確認結果に基づいて、前記要求されたサービスを提供するステップと

を含むことを特徴とするサービス提供方法。

10



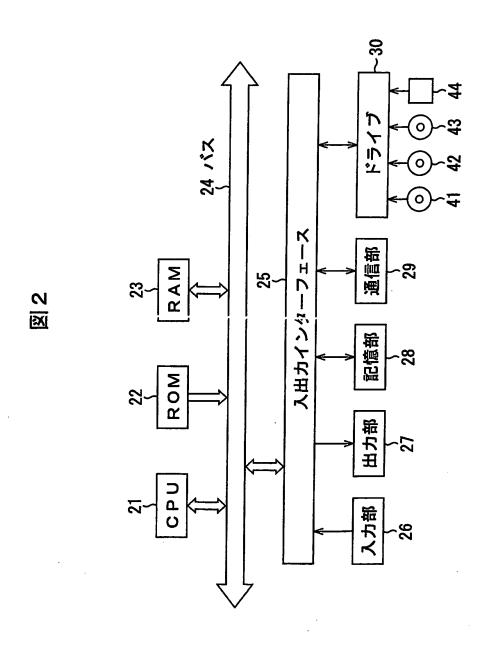


図3

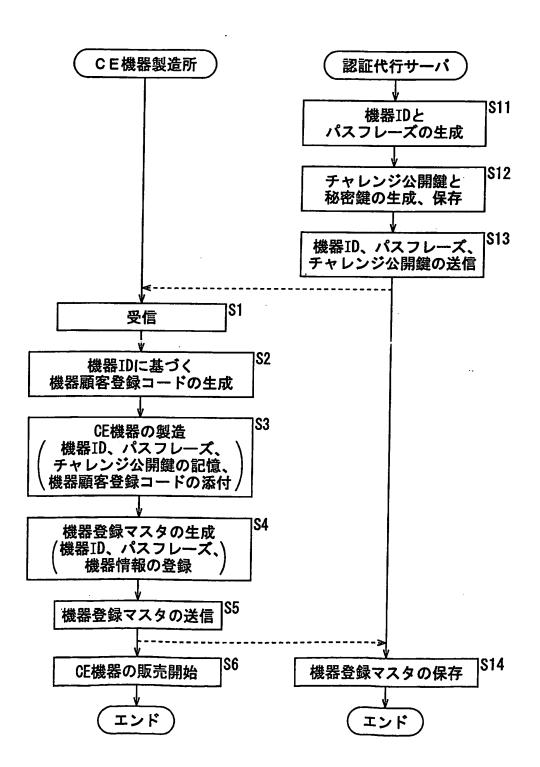


図 4

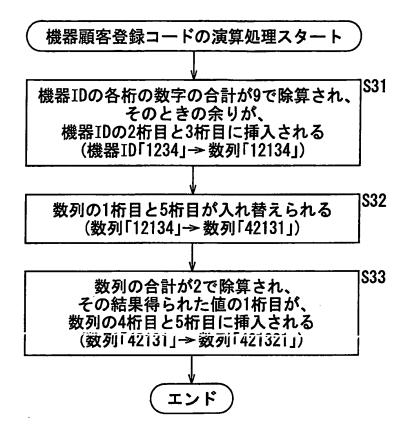
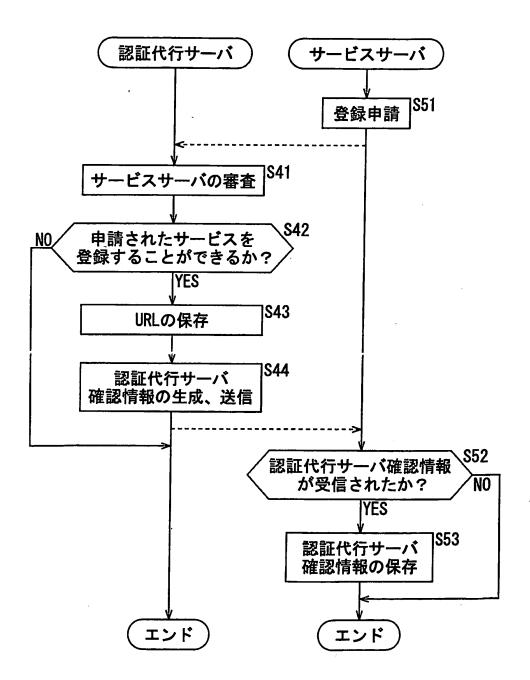


図 5

機器ID	機器顧客登録コード
1234	421321
1235	522361
1236	522341
1237	623381

図6



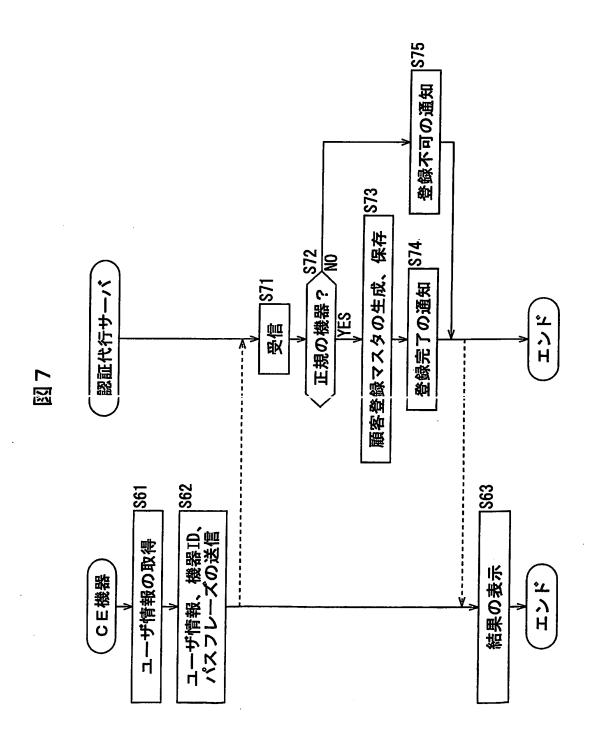


図8

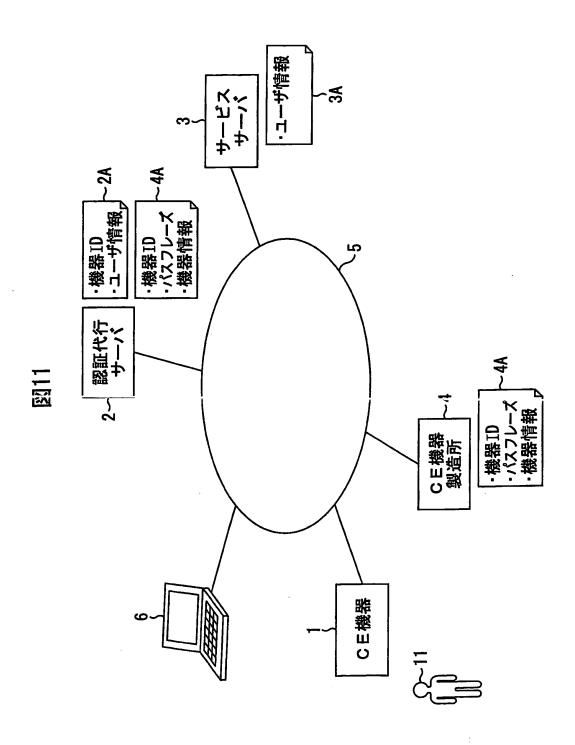
認証代行サービスに登録する ユーザ情報を入力して下さい。	
機器ID:××××	
名前 :	
住所 :]
電話番号:	
•	
•	確認
	27.

図 9

機器ID: <u>×××××</u>	
ユーザ情報:	
名前:××××	
住所:××××	
Tel:xxxx	
	登録
	278

図10

認証代行サービスへの登録が 完了しました



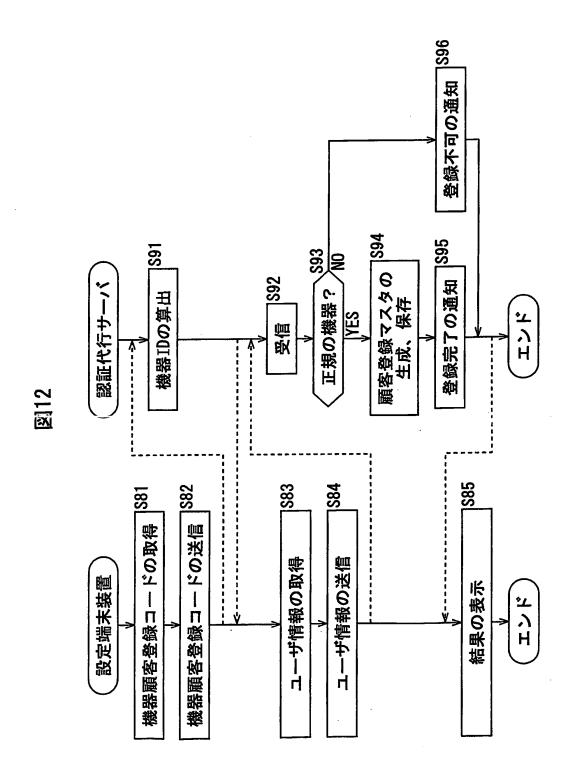


図13

機器顧客登録コード	
	OK 270

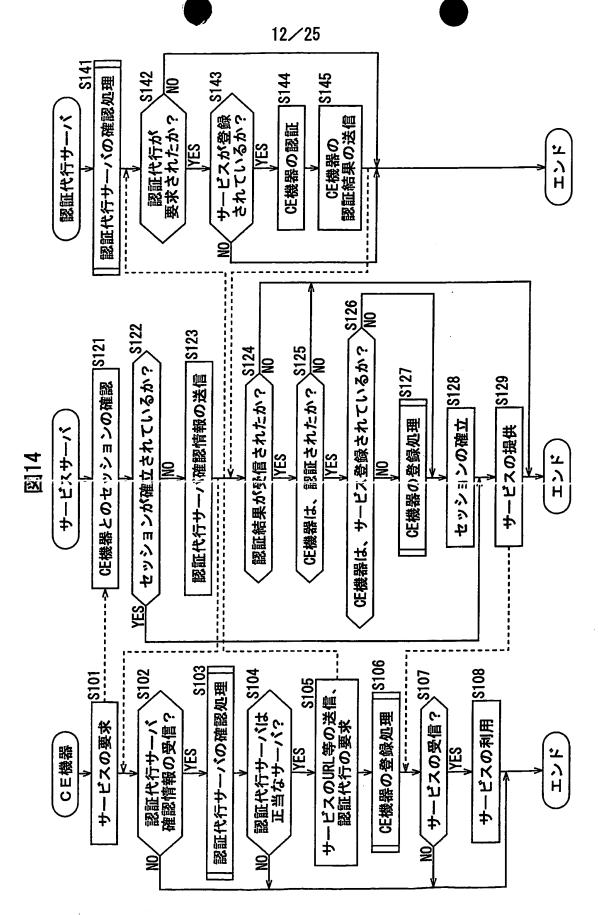


図15

<EMBED TYPE="application/x-zzny-machine-authenticate"
HIDDEN="true" HEIGHT=0 WIDTH=0
CHALLENGE_URL="https://foo/challenge"~3A-1
AUTHENTICATE_URL="https://foo/authenticate"~3A-2
ERROR_URL="https://foo/error.html">
3A-3

図16

X-Zzny-Device-ChallengeService: urn:Uncuor#challenge
X-Zzny-Device-AuthService: urn:Uncuor#authenticateDeviceID
X-Zzny-Device-ErrorURL:http://jigyotai.com/error.html
3B-1
X-Zzny-Device-AuthService: urn:Uncuor#challenge
X-Zzny-Device-AuthService: urn:Uncuor#authenticateDeviceID
X-Zzny-Device-ErrorURL:http://jigyotai.com/error.html
3B-1

図17

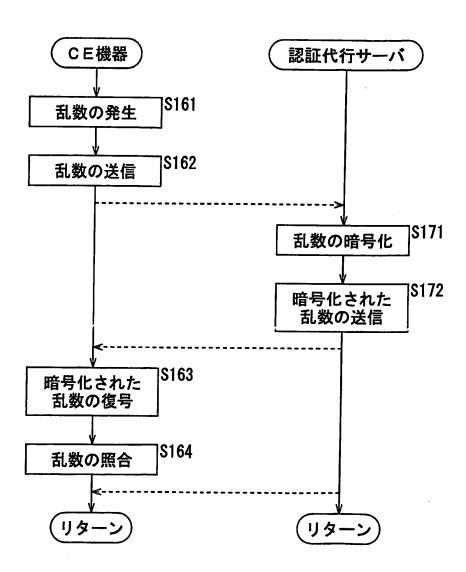


図18

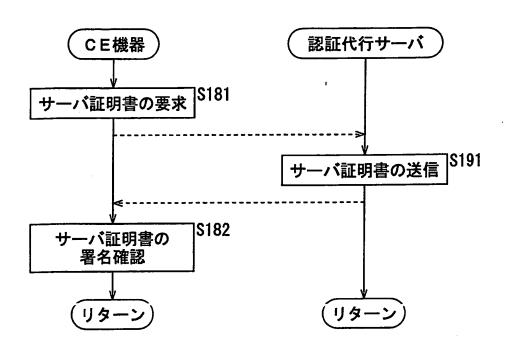


図19

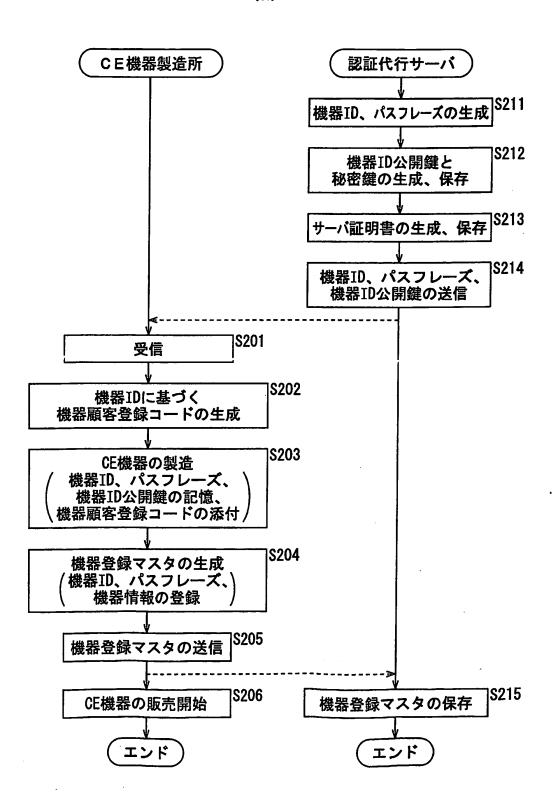


図20

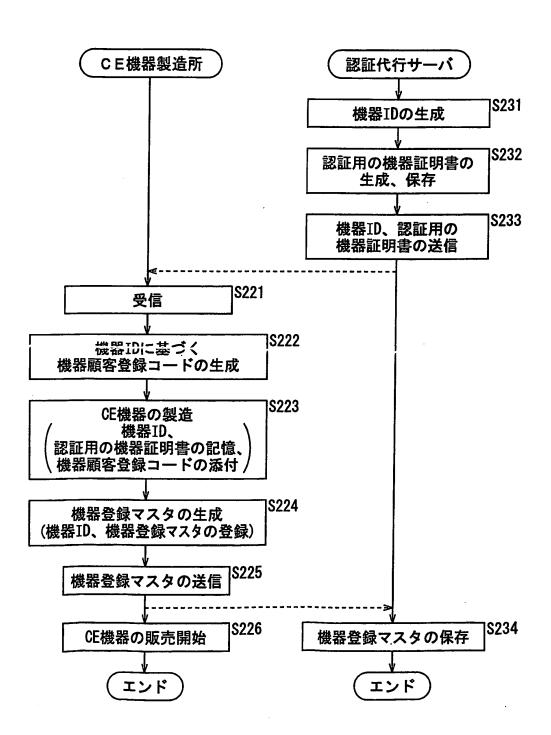


図21

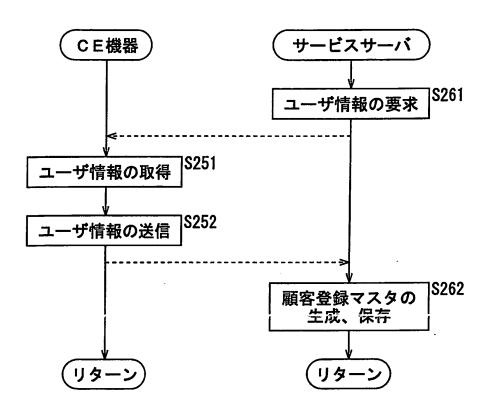
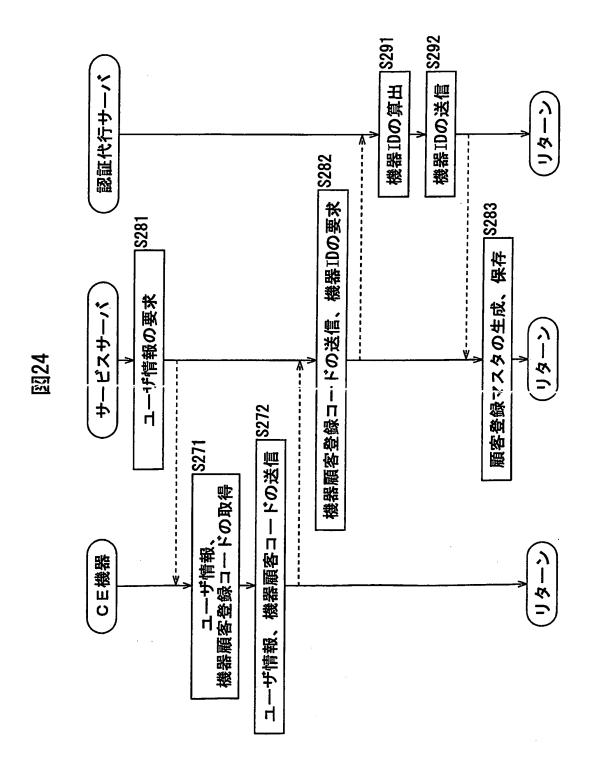


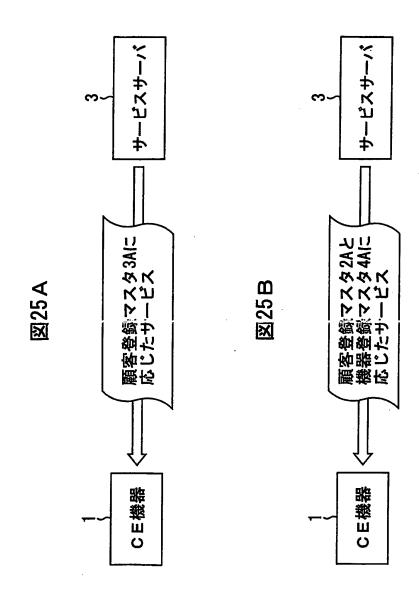
図22

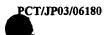
サービスに登録する ユーザ情報を入力して下さい。	
機器ID:××××	
名前 :	
住所:	
電話番号:	
	確認)
	NE DIC

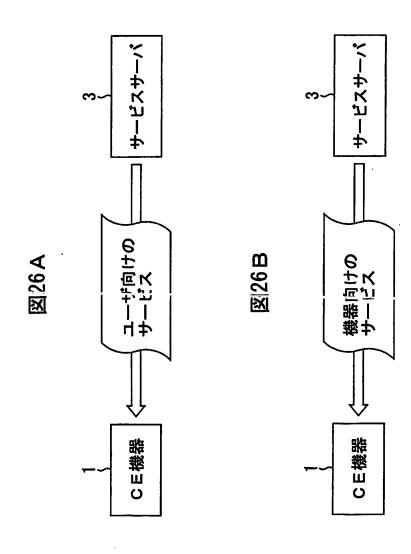
図23

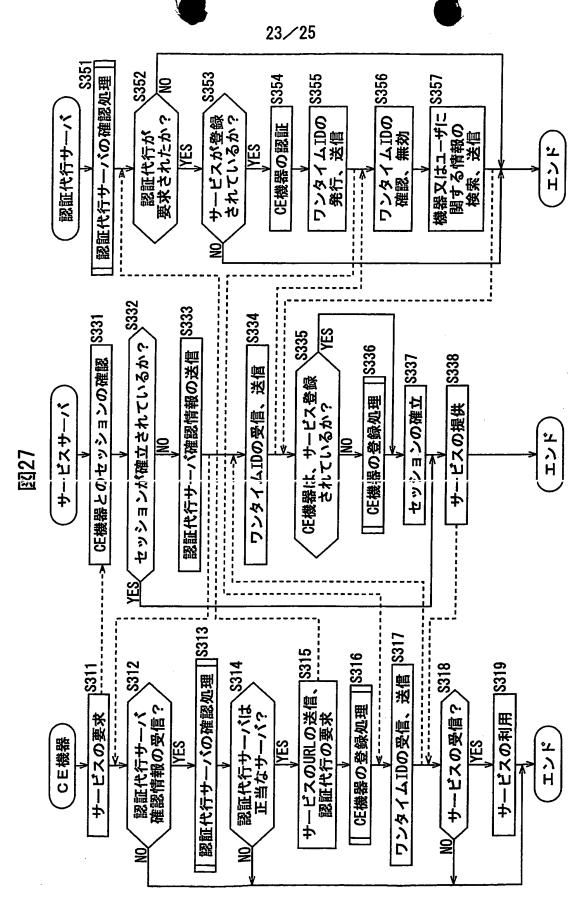
機器ID: ×××××	
ユーザ情報:	
名前:××××	
住所:××××	·
Tel : x x x x	
•	
•	
	(登録)
	√27

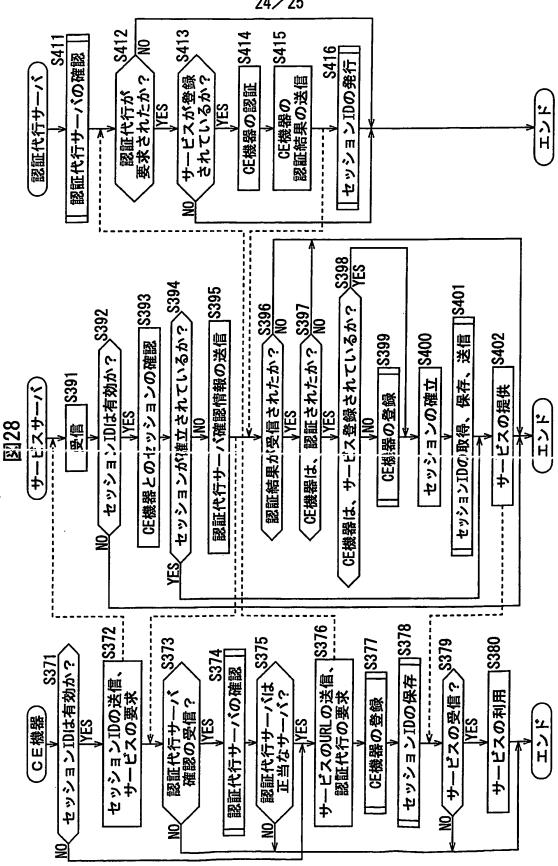


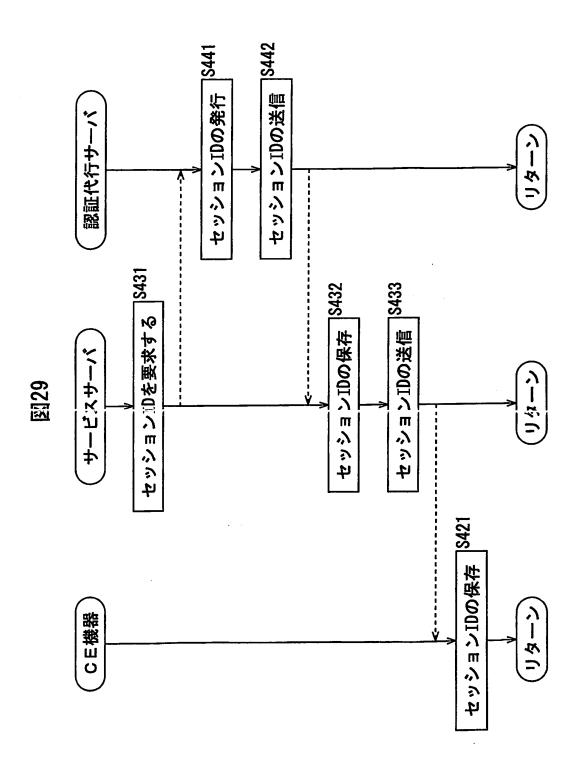












INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

			PC	P03/06180
A CLAS	SIFICATION OF SUBJECT MATTER C1 ⁷ G06F15/00, 17/60			·
According t	to International Patent Classification (IPC) or to both	national classification an	d IPC	
	S SEARCHED			
Minimum d	locumentation searched (classification system follower C1 ⁷ G06F15/00, 17/60, H04L9/0	d by classification symbology, G06F1/00	ols)	
Jits: Kokai	tion searched other than minimum documentation to the tayo Shinan Koho 1922-1996 i Jitsuyo Shinan Koho 1971-2003	Toroku Jitsuyo Jitsuyo Shinar	o Shinan Koh n Toroku Koh	o 1994–2003 o 1996–2003
	lata base consulted during the international search (na	me of data base and, whe	re practicable, sea	rch terms used)
C. DOCU	MENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT			
Category*	Citation of document, with indication, where a	ppropriate, of the relevan	it passages	Relevant to claim No.
X Y	JP 2002-82911 A (NEC Corp.) 22 March, 2002 (22.03.02), Par. Nos. [0013] to [0019]; & EP 1186984 A2 & US	•	.1	1,7 2-6,10,11
X Y	JP 2002-73556 A (Nippon Tele Corp.), 12 March, 2002 (12.03.02), Full text; all drawings (Family: none)	egraph And Tel	ephone	8,9 10,11
	er documents are listed in the continuation of Box C.	See patent family	y annex.	
"A" docume consider earlier of date docume special docume means docume than the	categories of cited documents: ent defining the general state of the art which is not red to be of particular relevance document but published on or after the international filing ent which may throw doubts on priority claim(s) or which is establish the publication date of another citation or other reason (as specified) ent referring to an oral disclosure, use, exhibition or other ent published prior to the international filing date but later e priority date claimed	priority date and no understand the prin document of partic considered novel or step when the docu document of partic considered to invol combined with one combination being	ot in conflict with the nciple or theory under ular relevance; the clar cannot be considers ment is taken alone ular relevance; the clar ve an inventive step or more other such or obvious to a person so of the same patent fa	laimed invention cannot be ed to involve an inventive laimed invention cannot be when the document is documents, such skilled in the art amily
13 A1	ugust, 2003 (13.08.03)	26 August	, 2003 (26	
	ailing address of the ISA/ nese Patent Office	Authorized officer		į

Telephone No.

Facsimile No.

INTERNATIONAL STARCH REPORT

International application No.
PC 203/06180

	Citation of document with in direction when appeared to Fifth and appeared to the contract of	Relevant to claim No
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	2000
Y	JP 9-81519 A (Cadix Inc.), 28 March, 1997 (28.03.97), Claim 1 & EP 762261 A2 & JP 9-81518 A & JP 9-81520 A & US 5706427 A & US 5841970 A & SG 65643 A1 & US 5987232 A & JP 3361661 B2	2,3
Y	JP 11-282804 A (Sekomu Joho System Kabushiki Kaisha), 15 October, 1999 (15.10.99), Full text; all drawings (Family: none)	3,10,11
Y	JP 2001-344205 A (Nippon Telegraph And Telephone Corp.), 14 December, 2001 (14.12.01), Par. No. [0093] (Family: none)	4
Y	JP 2002-63524 A (Yugen Kaisha Computer Consulting, Open Interface Kabushiki Kaisha), 28 February, 2002 (28.02.02), Par. Nos. [0050] to [0055] & US 2003/83986 A1	5,6
A	JP 2002-132730 A (Hitachi, Ltd.), 10 May, 2002 (10.05.02), Full text; all drawings & US 2002/49912 Al & EP 1244263 A2	1-11
А	JP 2001-244927 A (Indigo Kabushiki Kaisha), 07 September, 2001 (07.09.01), Full text; all drawings (Family: none)	5,6

,	国際調査報告	国際出願番号	PCT-P0	3/06180
	属する分野の分類(国際特許分類(I P C)) ⁷ G06F15/00,17/60			
B. 調査を行	テった分野			
調査を行った最	- NR資料(国際特許分類(IPC)) ⁷ G06F15/00, 17/60, H041	L9/00, G06F1	/00	
日本国実用新 日本国公開実 日本国登録実	最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの 日本国実用新案公報 · 1922-1996年 日本国公開実用新案公報 · 1971-2003年 日本国登録実用新案公報 · 1994-2003年 日本国実用新案登録公報 · 1996-2003年			
国際調査で使用	目した電子データベース(データベースの名称、	調査に使用した用語)		
C. 関連する	5と認められる文献			
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連する	ときは、その関連する箇	所の表示	関連する 請求の範囲の番号
X Y	JP 2002-82911 A(日本電気株式会社) 2002.03.22,第【0013】-【0019】段 & EP 1186984 A2 & US 2002/38422	落, 図2, 3		1, 7 2-6, 10, 11
X Y	JP 2002-73556 A(日本電信電話株式会2002.03.12,全文,全図(ファミリー)			8, 9 10, 11
図 C欄の続き	とにも文献が列挙されている。	□ パテントファ :	ミリーに関する別	紙を参照。
「A」特に関いている。 「E」以後のはいる。 「L」の際と権力を対象を指している。 「C」の可能によっている。	のカテゴリー 車のある文献ではなく、一般的技術水準を示す 質日前の出願または特許であるが、国際出願日 公表されたもの 主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行 くは他の特別な理由を確立するために引用する 理由を付す) よる開示、使用、展示等に言及する文献 質日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願	出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理問の理解のために引用するもの 「X」特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの 「Y」特に関連のある文献であって、当該文献と他の1を上の文献との、当業者にとって自明である組合せたよって進歩性がないと考えられるもの		後期の原理又は理論 経該文献のみで発明 たられるもの 経該文献と他の1以 目明である組合せに
国際調査を完	了した日 13.08.03	国際調査報告の発送日	2 6.08.03	3
国際調査機関の名称及びあて先 日本国特許庁(ISA/JP) 郵便番号100-8915 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号		特許庁審査官(権限の 宮司 電話番号 03-35	卓佳	5B 9555 内線 3545

<u>'</u>		
C (続き).	関連すると認められる文献	関連する
引用文献の カテゴリー*	 引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	請求の範囲の番号」
Y	JP 9-81519 A(株式会社キャディックス) 1997.03.28,【請求項1】 & EP 762261 A2 & JP 9-81518 A & JP 9-81520 A & US 5706427 A & US 5841970 A & SG 65643 A1 & US 5987232 A & JP 3361661 B2	2, 3
Y	JP 11-282804 A(セコム情報システム株式会社) 1999. 10. 15, 全文, 全図(ファミリーなし)	3, 10, 11
Y	JP 2001-344205 A(日本電信電話株式会社) 2001.12.14,第【0093】段落(ファミリーなし)	4
Y	JP 2002-63524 A(有限会社コンピュータ・コンサルティング, オープンインターフェース株式会社) 2002.02.28,第【0050】-【0055】段落 & US 2003/83986 A1	5, 6
A	JP 2002-132730 A(株式会社日立製作所) 2002.05.10,全文,全図 & US 2002/49912 A1 & EP 1244263 A2	1-11
A	JP 2001-244927 A(インディゴ株式会社) 2001, 09, 07, 全文, 全図(ファミリーなし)	5, 6

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
OTHER:

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.